

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Voorwerp**

**1.1** De Overeenkomst, bestaande uit de huidige Algemene Voorwaarden en de uitdrukkelijk aanvaarde bestellingen en eventuele Bijlagen, regelt de levering door Mailbox aan de Klant van de diensten, producten en licenties zoals overeengekomen tussen Mailbox en de Klant (hierna tezamen "*de Goederen*").

**1.2** Op elke offerte/bestelling en op de Overeenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst exclusief en met uitsluiting van eender welke voorwaarden van de Klant van toepassing, zelfs indien onze Algemene Voorwaarden in strijd zijn met de voorwaarden van de Klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de Klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de Overeenkomst gesloten zouden hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de Klant.

**1.3** Elke Klant wordt onweerlegbaar geacht de bepalingen van de Overeenkomst te kennen en zonder voorbehoud te accepteren.

### **Artikel 2: Afwezigheid van een band van ondergeschiktheid**

**2.1** Niets in deze Overeenkomst zal worden geacht een vennootschap, joint venture, partnership of verhouding van mandataris, vertegenwoordiger of handelsagent of andere gelijkaardige relatie tussen de Partijen tot stand te brengen. De Overeenkomst sluit elke band van ondergeschiktheid uit. Bijgevolg zijn noch Mailbox, noch haar medewerkers, noch haar personeel of haar onderaannemers, belast met de uitvoering van de Overeenkomst, onderworpen aan het gezag van de Klant en treden niet in een arbeidsrelatie met de Klant.

**2.2** Mailbox, organiseert haar activiteit op de wijze die zij het meest geschikt acht.

### **Artikel 3: Bestellingen en levering van Goederen**

**3.1** Foto's, catalogi, folders of andere door Mailbox geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde.

**3.2** De Klant bevestigt dat hij, voorafgaandelijk aan het sluiten van het contract, alle noodzakelijke raadgevingen heeft ingewonnen en zich heeft verzekerd dat de Goederen die hij zich voorneemt te bestellen, voldoen aan zijn functionele wensen en aan het gebruik dat hij ervan verwacht. Mailbox draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor een vergissing van de Klant met betrekking tot zijn keuze of

appreciatie op functioneel vlak.

**3.3** Offerten zijn geldig tot dertig (30) dagen na uitgifte datum, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

**3.4** De Klant maakt aan Mailbox, al naargelang zijn behoeften, zijn precieze verzoeken om Goederen over. De bestellingen van Goederen binden Mailbox niet.

Mailbox zal de bestellingen van Goederen, in geval van akkoord, één per één bevestigen.

**3.5** De Klant garandeert dat de bestellingen van Goederen zo precies mogelijk zijn en alle informatie bevatten die Mailbox in staat moet stellen de wensen van de Klant naar behoren te bepalen.

**3.6** Elke bestelling van de Klant bindt deze laatste. De medewerkers, of tussenpersonen van de Klant worden onweerlegbaar geacht te beschikken over de vereiste lastgeving om deze laatste jegens ons te verbinden. Elke bestelling waarbij de factuur op verzoek van de opdrachtgever aan een derde is geadresseerd, brengt met zich mee dat de opdrachtgever en de derde hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van het geheel der verbintenissen voorzien door de Overeenkomst.

**3.7** Mailbox is enkel gehouden tot de levering van de Goederen zoals deze gespecificeerd zijn in de contractuele documenten. Alle andere Goederen, voor zover Mailbox ze kan leveren, worden in rekening van de Klant gebracht aan de tarieven van kracht op dat ogenblik, dewelke verkrijgbaar zijn op aanvraag en deze levering zal in voorkomend geval beheerst worden door de de Overeenkomst.

**3.8** Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Mailbox, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, gerechtigd is de Goederen / hun voorwerp eenzijdig te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen en / of indien externe factoren waarop Mailbox geen vat heeft dit vereisen en / of indien dit wordt genoodzaakt door slechte / gebrekkige informatie door de Klant en / of door een andere wanprestatie van de Klant. In dat geval zullen de extra kosten / meerprijzen aan de op dat ogenblik van toepassing zijnde tarieven ten laste van de Klant zijn, die deze zal vergoeden.

**3.9** In geval van overmacht of van een voorval dat voor Mailbox redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt Mailbox zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de Overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de Klant, zonder dat Mailbox de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan brand, watersnood, oorlog, oproer,

staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Mailbox als bij de leveranciers, bij bevoorraders of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

#### **Artikel 4: Duur en beëindiging**

**4.1** De Overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat Mailbox de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft.

**4.2** Onverminderd enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst kan Mailbox, onder voorbehoud van schadevergoeding, de gehele Overeenkomst of een onderdeel daarvan met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de Klant:

**a)** wanneer de Klant een bepaling van de Overeenkomst schendt en deze tekortkoming niet hersteld heeft binnen de dertig (30) dagen volgend op de aangetekende ingebrekestelling uitgaande van Mailbox;

**b)** in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de Klant.

**4.3** Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, is de niet-naleving van de leverings- of uitvoeringstermijnen door Mailbox in geen geval een constitutief bestanddeel van een tekortkoming die aanleiding kan geven tot beëindiging door de Klant.

**4.4** De Klant heeft het recht een opdracht en/of de Overeenkomst vervroegd te beëindigen. Voor de uitoefening van dit recht zal de Klant aan Mailbox een verbrekingsvergoeding betalen gelijk aan vijftig percent (50%) van de prijs van de nog te leveren Goederen op het ogenblik van de verbreking, te rekenen tot aan het einde van opdracht / de Overeenkomst indien de Klant niet vervroegd zou hebben beëindigd.

**4.5** De beëindiging van de gehele Overeenkomst, veroorzaakt de beëindiging van alle opdrachten / werkorders en stelt, vanaf de datum van beëindiging, een einde aan elke verplichting de Goederen te leveren. Na de beëindiging van de Overeenkomst / opdracht / werkorder voor eender welke reden, betaalt de Klant aan Mailbox onmiddellijk alle bedragen die krachtens de Overeenkomst verschuldigd zijn. De beëindiging van de Overeenkomst voor zover er nog opdrachten / werkorders van kracht zijn.

**4.6** Binnen de drie (3) werkdagen na de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, bezorgt elke Partij alle informatie toebehorend aan de andere Partij, hierin begrepen de dragers waarop deze zich bevindt,

terug aan de andere Partij, behalve indien deze informatie door haar vorm of aard niet het voorwerp kan uitmaken van een restitutie of behoudens andersluidende bepaling. In deze gevallen wordt de informatie en de documentatie vernietigd of uitgewist met de hulp van aan alle aangepaste middelen en de restituerende Partij dient binnen de drie (3) werkdagen na de beëindiging schriftelijk te bevestigen te zijn overgegaan tot de vernietiging of uitwissing van de betrokken informatie. Deze vernietiging of uitwissing van de betrokken informatie geldt niet, en uitsluitend in die mate, indien de restituerende Partij een wettelijke of reglementaire bewaringsplicht heeft ten aanzien van die informatie.

**4.7** Indien de Klant na het einde van de Overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw Goederen afneemt bij Mailbox volgens het gemeenschappelijk akkoord tussen Partijen hieromtrent, zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden en Bijlagen, voor zover de Bijlagen nog relevant zijn, automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing.

**4.8** Die bepalingen waarvan uitdrukkelijk vermeld is dat ze de duur van de Overeenkomst overleven, om welke reden ook, alsook die bepalingen die bedoeld zijn om de duur van de Overeenkomst te overleven waaronder, zonder beperking, de Artikelen 7 (Intellectuele eigendom) en 13 (Aansprakelijkheden), blijven van kracht na het einde van de Overeenkomst, voor zolang als nodig voor hun doeleinde.

**4.9** Behalve wanneer de Overeenkomst en/of een opdracht werd beëindigd omwille van redenen zoals contractbreuk door de Klant, kan Mailbox indien gewenst door de Klant ondersteuning bij de beëindiging van de Overeenkomst verstrekken opdat de Klant de Goederen / hun voorwerp veilig zou kunnen overdragen aan een nieuwe leverancier of om deze te kunnen insourcen met zo weinig mogelijk verstoringen en risico's ingeval van een beëindiging van de Overeenkomst en/of een Opdracht. De prestaties van de ondersteuning bij de beëindiging zullen worden uitgevoerd als een apart project en dit tegen afzonderlijke betaling. De werkelijke omvang van de ondersteuning bij de beëindiging zal door de Klant en Mailbox worden gespecificeerd vóór de aanvang van dergelijke ondersteuning bij de beëindiging. De ondersteuning bij de beëindiging zal worden uitgevoerd overeenkomstig de modaliteiten van - en worden beheerst door - de onderhavige Overeenkomst.

#### **Artikel 5: Prijs en betaling**

**5.1** Al onze prijzen zijn netto en B.T.W. of andere taksen exclusief. De helft van de overeengekomen prijs dient betaald te worden bij het afsluiten van de Overeenkomst (bv. bij

de ondertekening van de offerte/bestelbon), de helft bij de oplevering of de voltooiing ervan.

**5.2** Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

**5.3** Elke klacht betreffende een factuur, moet ons schriftelijk toegezonden worden binnen een termijn van acht (8) dagen na ontvangst, bij gebreke waaraan het protest onontvankelijk is. Een klacht kan in geen geval een opschorting van betaling rechtvaardigen.

**5.4** Elke factuur van Mailbox dient door de Klant behoudens andersluidend beding contant te worden voldaan en dit door betaling op het adres van Mailbox op de bankrekening te dien einde aangeduid.

**5.5** De betaling wordt slechts geacht te hebben plaatsgevonden nadat het volledige verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van Mailbox is overgemaakt.

**5.6** De facturen worden opgesteld in Euro en zijn betaalbaar in Euro.

**5.7** Zo een factuur niet volledig betaald is op haar vervaldag houdt Mailbox zich het recht voor de verdere uitvoering van de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling op te schorten.

**5.8** Elke niet betaalde factuur zal vanaf haar vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vermeerderd worden met laattijdigheidintresten ten belope van één procent (1%) per maand tot de dag der algehele betaling.

**5.9** Bovendien zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling worden vermeerderd met een strafbeding ten belope van twaalf procent (12 %), met een minimum van vijfenzeventig (75,00) EURO en dit onverminderd elke andere schadevergoeding die de Klant zou kunnen verschuldigd zijn ten gevolge van een tekortkoming aan zijn contractuele verplichtingen. De Klant zal tevens alle kosten vergoeden die Mailbox heeft gedragen teneinde de door de Klant verschuldigde bedragen te innen, hierin begrepen onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques en redelijke erelonen van raadslieden.

**5.10** In geval van niet tijdige betaling heeft Mailbox het recht om een eventueel toegestane korting bij contante betaling te annuleren.

**5.11** In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van Mailbox.

**5.12** Alle prijzen zullen, onverminderd eventuele andere aanpassingsmechanismen, jaarlijks worden aangepast op 1 januari en voor het eerst een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst, volgens onderstaande formule:

$$P = P0 (0.8 * S/S0 + 0.2)$$

Waarbij:

P = De Facturatieprijs.

P0 = De oorspronkelijke prijs op de datum van de inwerkingtreding van de Overeenkomst.

S0 = Referentie-uurloon plus sociale bijdragen van de Agoria-sectoren (nationaal gemiddelde) zoals erkend door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd door AGORIA op datum van de inwerkingtreding van het Raamcontract.

S = Hetzelfde referentie-uurloon op datum van de prijsaanpassing.

**5.13** Indien de ingevolge Artikel 5.12 aangepaste prijs lager is dan de initiële / vorige van toepassing zijnde prijs blijft de initiële / vorige van toepassing zijnde prijs van kracht.

**5.14** Het opsporen van gebreken waarvan achteraf blijkt dat zij niet onder de aansprakelijkheid van Mailbox vallen, zal aan de Klant worden gefactureerd aan de op dat ogenblik van kracht zijnde tarieven door Mailbox te bepalen.

## **Artikel 6: Verplichtingen van de Partijen** **Verplichtingen van Mailbox**

**6.1** Mailbox levert de Goederen naar best vermogen en overeenkomstig de regels van de kunst toepasselijk in de sector op gelijkaardige ondernemingen en op het ogenblik waarop de Goederen worden geleverd en conform de criteria van de middelvenbintenis.

**6.2** De Klant erkent uitdrukkelijk dat Mailbox beroep mag doen op diensten of producten van derden voor de levering van de Goederen.

**6.3** De Klant erkent uitdrukkelijk dat Mailbox zich, voor wat betreft de levering van de Goederen, mag laten bijstaan door medewerkers, personeel of onderaannemers dewelke zij vrij kiest en voor wie zij persoonlijk aansprakelijk is.

**6.4** Mailbox beslist welke werktuigen en methodes worden gebruikt voor de levering van de Goederen en dit onverminderd de andere bepalingen van de Overeenkomst.

**6.5** Mailbox behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, dewelke evenveel gedeeltelijke verkopen / aannemingen / licenties uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde Goederen rechtvaardigen.

**6.6** Wanneer de omstandigheden de uitvoering van de Overeenkomst - binnen de context van het economisch evenwicht tussen partijen zoals overeen gekomen dan wel praktisch - onmogelijk maken voor Mailbox, waaronder in elk geval van overmacht, behoudt Mailbox zich uitdrukkelijk het recht voor goederen equivalent aan diegene bepaald in de contractuele documenten te leveren, ofwel haar verbintenissen jegens de Klant te verbreken, en dit zonder vergoeding aan de Klant.

## **Verplichtingen van de Klant**

**6.7** De Klant erkent, zo hij een bestelling van Goederen overmaakt, dat hij goed werd ingelicht door Mailbox aangaande alle belangrijke elementen van de Goederen en dat hij hiervan goede kennis heeft.

**6.8** Voor zover de Goederen worden geleverd in zijn lokalen, verbindt de Klant zich ertoe op doeltreffende wijze en op zijn kosten het informaticamateriaal (hardware, software en licenties), servers, interne e-mail, telecommunicatiediensten, toegangsfaciliteiten, veiligheidsvoorschriften en alle andere infrastructuur (bvb. burelen, lokalen), faciliteiten (bvb. parking) of uitrusting die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor Mailbox teneinde de Goederen te leveren, aan Mailbox te verschaffen. Mailbox leeft de aan haar ter kennis gebrachte redelijke toepasselijke gebruiks- en veiligheidsvoorschriften na en gebruikt deze materialen enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Mailbox voormelde plichten met betrekking tot het welzijn van de werknemers op de werkvloer niet nakomt, heeft de Klant het recht om de gepaste maatregelen te nemen, en dit op kosten van Mailbox wanneer deze laatste zijn tekortkoming niet heeft rechtgezet binnen vijf (5) werkdagen nadat hij per aangetekend schrijven in gebreke werd gesteld.

**6.9** De Klant verbindt zich ertoe aan Mailbox op doeltreffende wijze en op eigen kosten alle informatie en bijstand die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de Goederen, te verschaffen.

**6.10** De Klant waarborgt dat hij Mailbox schriftelijk de veiligheidsregels of andere regels mededeelt die van toepassing zijn binnen zijn lokalen en erkent dat Mailbox in geen enkel geval aansprakelijk is krachtens de overeenkomst indien het naleven van deze regels haar verhinderen de overeenkomst na te leven/uit te voeren. Mailbox zal de Klant er (indien mogelijk voorafgaandelijk) over informeren wanneer zij redelijkerwijze verwacht dat de veiligheidsregels een impact zullen hebben op de uitvoering van de Overeenkomst.

**6.11** De Klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en/of eigendom, al naar gelang het geval, vereist teneinde Mailbox toe te laten de Goederen te leveren, in het bijzonder waar het diensten betreft betreffende software van derden en dat hij alle op hem rustende wettelijke verplichtingen zal naleven.

**6.12** Artikel 6.12 is eveneens van toepassing op alle informatie / elementen (bvb. grafische materiaal en gerelateerde documentatie) die de Klant aan Mailbox ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

**6.13** In het bijzonder garandeert de Klant aan Mailbox dat de geleverde informatie / elementen **(i)** geen inbreuk maken op (intellectuele) eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden; **(ii)** niet in strijd is met de

openbare orde, noch met de goede zeden, noch met eender welke toepasselijke regelgeving noch ongeschikt voor openbaarmaking.

**6.14** De Klant zal alle redelijke inspanningen leveren om virussen of andere contaminerende of vernietigende elementen te scannen en te verwijderen alvorens informatie over te maken aan Mailbox / Mailbox' servers alsook om deze informatie te beveiligen. De Klant waarborgt dat hij voldoende back-ups van zijn data heeft gemaakt alvorens gebruik te maken van de Goederen.

**6.15** De Klant zal Mailbox vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering van een derde tegen Mailbox voor een werkelijke of beweerde inbreuk van diens rechten, hierin begrepen de intellectuele eigendomsrechten van de derde, door Mailbox bij het leveren van Goederen o.m. met betrekking tot hardware / software van derden. Indien Mailbox de Klant inlicht van dergelijke vordering, zal de Klant de verdediging tegen dergelijke vordering op kosten van de Klant en in samenspraak met Mailbox op zich nemen en zal Mailbox vrijwaren en vergoeden voor alle kosten, schadevergoedingen en/of andere vergoedingen ten laste van Mailbox gelegd. Dit verhindert Mailbox er niet van op eigen kosten haar eigen belangen te behartigen en hiertoe de nodige maatregelen te nemen.

**6.16** De Klant heeft de verplichting zich ervan te vergewissen dat de Goederen en hun voorwerp, geleverd door Mailbox, worden gebruikt als een goed huisvader en overeenkomstig de instructies en raadgevingen in voorkomend geval gegeven door Mailbox.

**6.17** De Klant verbindt er zich toe om regelmatig – en in ieder geval vóór elke technische interventie – beveiligingskopieën van zijn operating systemen, toepassingen en gegevens te maken.

**6.18** Het is de Klant in geen geval toegestaan om de Goederen / hun voorwerp te gebruiken voor onrechtmatig, strafbare gedragingen of voor handelingen strijdig met de openbare orde en goede zeden.

### **Artikel 7: Intellectuele Eigendom**

**7.1** Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord behoudt Mailbox alle eigendomsrechten, m.i.v. intellectuele eigendomsrechten op de software ontwikkeld door Mailbox alsook op het geheel der elementen door Mailbox geleverd tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ongeacht hun aard of vorm (op niet-beperkende wijze: source code, nl in html, pagina's, beeldfiles, geluiden, video's, software, enz.) (hierna allen samen genaamd "*de Elementen*").

**7.2** De Klant kan in geen enkel geval uit de Overeenkomst of haar uitvoering een (intellectueel) (eigendoms)recht van welke aard putten op de Elementen behoudens een onherroepbaar (behalve in geval van schending

van de licentievoorwaarden), niet-exclusief en onoverdraagbaar gebruiksrecht toe op (i) de door haar ontwikkelde software, overeenkomstig de modaliteiten van onderhavig Artikel 7.2 (hierna, de "Licentie") alsook op (ii) de hierin geïntegreerde software van een derde partij overeenkomstig de modaliteiten van onderhavig Artikel 7.2 (hierna, de "Sublicentie"). De Klant kan zich in geen geval beroepen op de Licentie / Sublicentie buiten zijn statutaire handelsactiviteit. Praktisch wordt de Klant elk soort van gebruik of van handeling verboden dewelke niet expliciet voorzien is Boek XI Wetboek Economisch recht, in het bijzonder Titels 3, 5 en 6 ten gunste van de gebruiker of niet uitdrukkelijk is toegelaten door de Overeenkomst, waaronder:

- a)** het maken van permanente of tijdelijke, gehele of gedeeltelijke, ongeoorloofde reproducties van de software;
- b)** eventuele incidenten m.b.t. deze software zonder het voorafgaand schriftelijke akkoord van Mailbox corrigeren of laten corrigeren door een derde, zelfs indien deze correctie noodzakelijk is teneinde de Klant toe te laten deze software te gebruiken op een wijze die conform de bestemming van de software is;
- c)** overgaan tot doorgifte of verspreiding van de software, tot het online zetten, bvb. op het internet, van de software of tot eender welke andere mededeling van de software aan het publiek;
- d)** de software decompileren, zelfs om redenen van interoperabiliteit, zonder Mailbox voorafgaandelijk te informeren aangaande zijn intenties en zonder haar uitdrukkelijk akkoord te verkrijgen;
- e)** het vertalen, bewerken, arrangeren, wijzigen of doen evolueren van de software zonder het voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van Mailbox zelfs indien deze handelingen noodzakelijk zijn teneinde de Klant toe te laten de software te gebruiken op een wijze die conform de bestemming van de software is;
- f)** elke vorm van distributie, met inbegrip van het verhuren of uitlenen van de software;
- g)** het commercialiseren van de software of van elke andere software gebaseerd op de software; dit alles door eender welk middel (elektronisch, digitaal, analoog) onder welke vorm (lichamelijk of onlichamelijk, schriftelijk of mondeling) ook.

**7.3** De Licentie/ Sublicentie is niet overdraagbaar en kan niet het voorwerp uitmaken van een onderlicentie. De Klant kan in geen geval aan een derde een deel van of de volledige Licentie/ Sublicentie toestaan of overdragen.

**7.4** De Licentie/ Sublicentie mag echter enkel gebruikt worden voor interne doeleinden eigen aan de Klant.

De Licentie/ Sublicentie is niet exclusief. Mailbox kan vrij beslissen aan derden de (intellectuele)

(eigendoms)rechten m.b.t. de software toe te staan. **7.5** Mailbox garandeert dat de door haar ontwikkelde software niet bezwaard is met intellectuele eigendomsrechten ten voordele van derden en niet het voorwerp uitmaakt van een revindicatie door een derde. Indien de door haar ontwikkelde software de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij schendt, zal Mailbox trachten één van de volgende zaken te doen:

- a)** Voor de Klant het recht verwerven om de software die voormelde rechten schendt te blijven gebruiken; of
- b)** De software die voormelde rechten schendt te wijzigen zodat er geen schending meer is; of
- c)** De software die voormelde rechten schendt te vervangen door gelijkaardige adequate software die het intellectuele eigendomsrecht niet meer schendt.

**REKENING HOUDENDE MET HET FEIT DAT** een dergelijke verplichting slechts zou ontstaan indien de Klant door zijn eigen handelingen of nalatigheden geen schending heeft veroorzaakt van de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij en **EVENEENS REKENING HOUDENDE MET HET FEIT DAT** indien Mailbox om eender welke reden – binnen de context van het economisch evenwicht tussen partijen zoals uitdrukkelijk of stilzwijgend overeen gekomen – niet in staat is één van voormelde zaken te doen, de Klant slechts de Overeenkomst of het betrokken onderdeel daarvan met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst kan beëindigen middels het richten van een aangetekende kennisgeving tot Mailbox. Voor alle duidelijkheid, in voormeld geval kan de Klant niet de uitvoering in natura vorderen.

**7.6** Mailbox behoudt alle eigendomsrechten met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten op de software ontwikkeld door Mailbox ingevolge een specifieke bestelling hiertoe van de Klant (bvb. ontwikkeling van een website), tot aan de volledige uitvoering van de Overeenkomst en de betaling door de Klant van alle facturen verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst. Het risico, waaronder alle verlies-, vernielings- en beschadigingsrisico's, van het geleverde gaat over op de Klant vanaf de levering.

**7.7** Bij de volledige uitvoering van de Overeenkomst en de betaling door de Klant van alle facturen verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst, draagt Mailbox de rechten vermeld in Artikel 7.6 en de volledige broncode (zijnde de volledige PHP-code, databases, beeld- en bronbestanden) van het project over aan de Klant doch exclusief de morele rechten (divulgiatierecht [recht tot bekendmaking], een paterniteitsrecht [erkenning van vaderschap] en een integriteitsrecht [eerbied voor het werk]) en weliswaar onder de voorwaarden en beperkingen zoals hieronder nader omschreven.

**7.8** De overdracht vermeld in Artikel 7.7 zal de

Klant in de mogelijkheid stellen nadien desgevallend de nodige aanpassingen door te voeren aan het project. Het is de Klant echter verboden de broncode of onderdelen ervan op commerciële - of eender welke andere wijze door te geven of door te verkopen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming vanwege Mailbox. Ook zal de Klant de hem overgedragen broncode niet ten commerciële titel mogen aanwenden als basis voor andere websites. De overdracht van de broncode is aldus strikt beperkt tot het project in kwestie.

**7.9** Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om de maatregelen te nemen die eventueel noodzakelijk zouden zijn om de rechten voorzien in Artikel 7.6 te beschermen en/of tegenstelbaar te maken aan derden.

**7.10** Zolang de voorwaarden van Artikel 7.7 niet vervuld zijn, kan de Klant in geen enkel geval uit de Overeenkomst of haar uitvoering een (intellectueel) (eigendoms)recht van welke aard putten op de Elementen behoudens de Licentie vermeld in Artikel 7.2 en moeten de Elementen op eerste verzoek van Mailbox worden terug gegeven.

**7.11** De overdracht vermeld in Artikel 7.7 laat de bevoegdheid van Mailbox onverlet om de aan de Goederen / hun voorwerp ten grondslag liggende algemene beginselen, ideeën, e.d., zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden.

**7.12** Ingeval van een schending van zijn verplichtingen onder dit artikel door de Klant en/of zijn bestuurder(s), aandeelhouder(s) en/of aangestelde(n), zal de Klant aan Mailbox een forfaitaire schadevergoeding van vijfduizend (5.000) euro per schending betalen onverminderd het recht van Mailbox vergoed te worden ten belope van het bedrag van haar werkelijk geleden schade indien deze schade hoger is dan het voormelde forfaitaire bedrag.

**7.13** Dit Artikel blijft van kracht gedurende een duur van vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst.

### **Artikel 8: Bescherming persoonlijke levenssfeer**

**8.1** De Klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt (bvb. verzameld, opgeslagen of gebruikt) door de Klant, zelfs indien Mailbox deze gegevens mag onderverwerken voor rekening van de Klant tijdens de levering van de Goederen. De Klant is aansprakelijk voor de voorafgaande aangiften aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**8.2** De Klant is aansprakelijk voor de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake persoonlijke levenssfeer waaronder de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking

van persoonsgegevens, het K.B. van 13 februari 2001 ter uitvoering van voormelde wet en elke latere wettelijke wijziging en alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen.

### **Artikel 9: Ontwikkeling websites**

**9.1** Alle content, grafisch materiaal of logo's waarvan geen vermelding werd opgenomen in onze offerte (en dus niet door ons geproduceerd wordt) dient door de Klant uiterlijk tien (10) werkdagen voor aanvang van de werken worden geleverd. Indien dit niet gebeurt zullen de gehele werken vertraging oplopen en zijn wij daardoor genoodzaakt een een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het totale factuurbedrag aan te rekenen, dit onder voorbehoud van het recht van Mailbox op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden of (ii) indien Mailbox meer schade kan aantonen.

**9.2** De websites die Mailbox aanlevert aan Klanten, zijn compatibel met de meest recente versies van de volgende moderne browsers: Chrome, Firefox, Internet Explorer en Safari. In elk geval is deze compatibiliteit beperkt tot maximum twee (2) jaar terug in de tijd, gemeten vanaf het moment dat de vraag wordt gesteld in het kader van een concreet dossier. In geen geval kan de Klant vragen dat een website die aangeleverd wordt compatibel is met browsers die ouder zijn dan twee (2) jaar. Een probleem van eventuele incompatibiliteit kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding of werken om de incompatibiliteit te verbeteren of toegang tot de broncodes als de browsersversie ouder is dan twee (2) jaar te meten vanaf de dag van de vraag.

### **Artikel 10: Hosting**

**10.1** De geleverde hosting pakketten worden aangeboden voor een periode van één (1) jaar. Indien geen van beide partijen het hosting pakket op het einde van het eerste jaar beëindigt per aangetekend schrijven aan de andere partij met in achtname van een opzegtermijn van één (1) maand, wordt het hosting pakket telkens verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) waarbij elke partij het pakket mag beindigen op het einde van de betrokken periode van één jaar per aangetekend schrijven aan de andere partij met in achtname van een opzegtermijn van één (1) maand.

**10.2** Mailbox zal alle redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de website, voorwerp van de hosting diensten, steeds toegankelijk is en wordt beveiligd doch Mailbox kan dit alles niet garanderen. Zo kunnen er bij wijze van voorbeeld en zonder dat het hiernavolgende limitatief is, omstandigheden bestaan waarin zich

vergissingen / nalatigheden in de informatie / virussen of technische defecten in Mailbox's servers voordoen (inbegrepen maar niet beperkt tot binnendringing, wijziging, besmetting, vernietiging van eender welk deel van deze website door een derde) of waarin data worden onderschept door derden.

**10.3** Mailbox zal één back-up voorzien van de website, voorwerp van de hosting diensten, op een aparte server met het oog op disaster recovery. De Klant is er uitdrukkelijk van op de hoogte dat deze back-up server zich op dezelfde locatie als de Hosting server bevindt. Indien de Klant bijkomende back-up wenst op een andere locatie zal hij deze bijkomende dienst bestellen.

**10.4** In de zin van deze Overeenkomst betekent "IT Systeem" het IT materiaal / hardware en bijbehorende basis software, eigendom / bezit van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe op zijn kosten onderhoudscontracten m.b.t. zijn IT Systeem af te sluiten dit correct te gebruiken en zelf het beheer van incidenten m.b.t. tot dit IT Systeem te verzekeren.

#### **Artikel 11: Adverteren voor derden**

**11.1** Geen gegarandeerde resultaten - Marketing heeft te maken met strategieën en opties die genomen worden. Je kan dus niet alle opties open houden en daardoor is marketing niet vrij van risico. Nooit kan Mailbox garanties geven qua uitkomst, resultaat of return on investment. Mailbox streeft ernaar om zo goedkoop mogelijk te adverteren in naam van de Klant maarkan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele invloed van de kostprijs van een advertentie op het financiële resultaat van een campagne. Wel kan een maximaal budget overeengekomen worden waarbij een budgettaire overschrijding maximaal 10% van dit vastgelegde bedrag mag bedragen.

**11.2** Weigering van advertentie - Mailbox is gerechtigd, ook bij een doorlopend contract, bepaalde ter plaatsing opgegeven advertenties te weigeren dan wel op te schorten. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling, of in strijd zijn met de eigen belangen van de Mailbox. Mailbox is niet verplicht de reden van de weigering aan de opdrachtgever mede te delen.

**11.3** Wensen van Klanten - Mailbox is niet gehouden plaatsingseisen te accepteren. Wel wordt met verzoeken om een bepaalde plaats rekening gehouden, zoveel als naar het inzicht van de Mailbox mogelijk is binnen het kader van een verantwoorde opmaak en de technische en redactionele mogelijkheden, een en ander met inachtneming van de billijkheid ten opzichte van andere

opdrachtgevers. Indien de Klant heeft aangegeven een bepaalde door de Mailbox te vervaardigen grafische / technische uitvoering van zijn advertentie te wensen, zal de Mailbox ernaar streven aan deze wens te voldoen. Indien blijkt dat Mailbox om grafische / technische redenen niet heeft kunnen voldoen aan

deze wens(en) van de Klant met betrekking tot de uitvoering, ontstaat daardoor geen aansprakelijkheid voor Mailbox, noch een recht op terugbetaling voor de opdrachtgever. In geval van overmacht is de Klant gerechtigd ontbinding van de overeenkomst te vorderen voor zover het betreft de niet-uitgevoerde plaatsing.

**11.4** Aansprakelijkheid - Mailbox is op generlei wijze aansprakelijk voor de inhoud van de advertentie(s) inclusief foto en/of illustratie materiaal. De opdrachtgever vrijwaart de Mailbox in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de publicatie van advertenties, zulke inclusief vorderingen van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Fouten in advertenties, ongeacht de vorm waarin deze is aangeleverd, geven geen aanleiding tot rectificatie dan wel enige vorm van schadevergoeding.

Mailbox is niet gehouden aan door de opdrachtgever opgegeven afwijkende tarieven en of betalingsvoorwaarden als deze niet vooraf zijn goedgekeurd en schriftelijk zijn bevestigd.

**11.5** (Intellectuele) eigendomsrechten - Het door Mailbox vervaardigd materiaal, inbegrepen alle (intellectuele) eigendomsrechten hierop, blijft te allen tijde haar eigendom. Overname van advertenties of ander gebruik van advertenties of delen hiervan zonder schriftelijke toestemming van Mailbox is niet toegestaan.

#### **Artikel 12: Toegang vanop afstand**

**12.1** De Klant verbindt zich ertoe aan Mailbox op doeltreffende wijze en op eigen kosten een beveiligde toegang van op afstand tot zijn netwerken en systemen hierin begrepen het IT Systeem, te verschaffen, voor het leveren van de Goederen.

De Klant zal deze toegang van op afstand beveiligen door middel van de hoogste veiligheidsstandaarden / werktuigen die beschikbaar zijn.

**12.2** In de zin van deze Overeenkomst betekent "IT Systeem" het IT materiaal / hardware en bijbehorende basis software, eigendom / bezit van de Klant. Bij ontdekking door Mailbox van enig probleem (bvb. tekortkoming, lek, defect, virus enz.) betreffende de veiligheid van de toegang tot en/of van de netwerken en systemen van de Klant - hierin begrepen het IT Systeem zelf - ,

zal Mailbox de Klant hiervan inlichten. In dit geval zal de Klant onmiddellijk alle vereiste maatregelen nemen om dit probleem op te lossen. In dergelijk geval zal Mailbox gerechtigd zijn de levering van de Goederen van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten totdat het probleem is opgelost door de Klant.

**12.3** De Klant erkent dat de toegang van op afstand door Mailbox tot zijn netwerken en systemen hierin begrepen het IT Systeem essentieel is voor deze Overeenkomst. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat indien geen toegang van op afstand tot de Klant's netwerken en systemen hierin begrepen het IT Systeem, mogelijk is, ten gevolge van een netwerk panne of van enige gebeurtenis buiten Mailbox' controle en niet aan Mailbox toerekenbaar, dit een geval van overmacht is overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst in hoofde van Mailbox en alle verplichtingen van Mailbox onder deze Overeenkomst automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving worden opgeschort voor de duur van deze niet – toegankelijkheid. In dit geval zal Mailbox de Klant zo spoedig mogelijk inlichten van de onmogelijkheid zich van op afstand toegang te verschaffen tot de Klant's netwerken en systemen hierin begrepen het IT Systeem.

**12.4** Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om de toegang van op afstand te herstellen.

Mailbox zal zichzelf slechts toegang verschaffen tot de Klant's netwerken en systemen hierin begrepen het IT Systeem, voor zover als nodig om de Goederen te leveren. Deze verplichting betreft zowel de toegang van op afstand als de toegang ter plaatse in de lokalen van de Klant.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheden**

**13.1** De eventueel gepreciseerde uitvoeringstermijnen van de Goederen zijn uitsluitend indicatief en verbinden Mailbox niet, noch heeft zij hieromtrent enige aansprakelijkheid, behoudens andersluidende bepaling in de contractuele documenten.

**13.2** In het geval dat de geleverde Goederen beschadigd of niet volledig zouden zijn, of in geval van vergissing, of bij elk ander conformiteitsgebrek, is de Klant ertoe gehouden de Goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud te aanvaarden. Elke opmerking of klacht betreffende de geleverde Goederen moet ons schriftelijk worden toegezonden binnen de tien (10) dagen (België) – vijftien (15) dagen (buitenland) na de levering. Na deze termijn zullen de Goederen worden beschouwd als zijnde aanvaard door de Klant.

**13.3** Een reactie vanwege Mailbox op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud

van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning. De in gebruikname van de geleverde Goederen, en dit zelfs in geval de Klant zijn gebeurlijke klacht conform Artikel 13.2 heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de Goederen.

**13.4** Het meedelen aan Mailbox van een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde Goederen schort echter de verplichting van de Klant om de factuur te betalen niet op.

**13.5** Mailbox vergoedt de Klant slechts voor schade, (i) voortvloeiend uit een gebrek in de Goederen of in hun voorwerp, of (ii) geleden door bedrog of een intentionele fout van Mailbox, dit alles onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in de andere bepalingen van dit Artikel 13.

**13.6** Indien een klacht door Mailbox gegrond wordt bevonden, zal Mailbox, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel – en dit naar eigen keuze – de Goederen terugnemen / herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

**13.7** Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele –of contractuele aansprakelijkheid) van Mailbox zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van directe schade.

Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals verlies of beschadiging van data (behoudens data gehost door Mailbox), zuiver financiële schade, winstderving, verlies van omzet, verlies van Klanten, verlies van reputatie, verlies van werkuren m.b.t. Goederen voor dewelke Mailbox' aansprakelijkheid wordt weerhouden enz. is uitgesloten. In ieder geval kan de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van Mailbox, verbonden met de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst: (i) voor wat betreft verzekerde schade, het bedrag door Mailbox's verzekeraar uitgekeerd voor wat betreft de betrokken schade, niet overschrijden; (ii) voor wat betreft niet verzekerde schade, het totaal van de gefactureerde bedragen excl. BTW gedurende de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan het schadegeval, niet overschrijden. Indien de overeenkomst minder dan zes (6) maanden van kracht is wordt het totaal gefactureerde bedrag tijdens die periode geëxtrapoleerd tot zes (6) maanden om het maximum bedrag zoals bepaald in de voorgaande zin te bepalen.

**13.8** Mailbox vrijwaart de Klant slechts voor de verborgen gebreken aan de door haar geleverde Goederen die zich manifesteren en die de Klant schriftelijk meldt binnen een periode van zes (6) maanden vanaf de levering van de Goederen, of de datum waarop ingevolge Artikel 13.6 werd



over gegaan tot levering van een vervanggoed. De manipulatie van de Goederen door de Klant of door een derde nadat het gebrek duidelijk is geworden, impliceert dat de Klant geen recht meer heeft op vrijwaring.

**13.9** Mailbox is niet aansprakelijk voor door de fabrikant aangebrachte kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte/overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de Klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. Mailbox mag gebruik maken van door de fabrikant gewijzigde goederen of andere goederen in afwijking van deze vermeld in de overeenkomst voor zover ze gelijkwaardig zijn aan deze vermeld in de overeenkomst. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

**13.10** Niettegenstaande de overige bepalingen van deze overeenkomst, kan Mailbox niet aansprakelijk gesteld worden:

- (i) voor schade die voortvloeit uit overmacht, abnormaal/verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud, fout van de Klant of een derde (zoals bvb. schade ingevoege hacking), slijtage of externe invloeden ...;
- (ii) en/of voor schade ten gevolge van het moduleren/bewerken/demonteren/wijzigen van de geleverde Goederen indien dit gebeurd is met elementen die niet door Mailbox werden geïnstalleerd of geleverd en/of indien dit gedaan werd door anderen dan Mailbox en/of zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van Mailbox;
- (iii) en/of wanneer de geleverde Goederen niet gebruikt worden volgens de normale gebruiksvoorwaarden en volgens de voorwaarden vermeld in de informatie die in voorkomend geval ter beschikking van de Klant wordt gesteld;
- (iv) en/of wanneer de schade haar oorsprong vindt in tekortkomingen of defecten in de telecommunicatie-, elektriciteitsomgeving, in verbruiksgoederen;
- (v) en/of in elk geval van overmacht of van willekeurige maatregel.

**13.11** In geen enkel geval waarborgt Mailbox dat de Goederen geschikt zijn om op een bepaald probleem een antwoord te geven of op een probleem dat eigen is aan de activiteit van de Klant.

**13.12** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden ten laste van de Klant heeft deze de verplichting om alles te betalen wat werd geleverd op het ogenblik van de ontbinding

alsook om een forfaitaire schadevergoeding te betalen ten belope van vijftig (50) % van de waarde van hetgeen nog niet werd geleverd doch was besteld, op het ogenblik van de ontbinding, dit onder voorbehoud van het recht van Mailbox op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden of (ii) indien Mailbox meer schade kan aantonen.

#### **Artikel 14: Diversen**

**14.1** De Overeenkomst vertegenwoordigt het volledige akkoord tussen de Partijen en vervangt elk voorafgaandelijk akkoord alsook alle voorafgaandelijke waarborgen of verklaringen gedaan door Mailbox m.b.t. haar voorwerp.

**14.2** Mailbox mag het geheel of een gedeelte van haar rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, zonder het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Klant overdragen of doorgeven aan haar verbonden ondernemingen, zijnde een rechtspersoon, in België of het buitenland, bestaand, over te nemen of op te richten, die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt gecontroleerd door Mailbox / Mailbox controleert of onder gezamenlijke Controle met Mailbox staat. Het woord "Controle" in de zin van dit artikel betekent de bevoegdheid om een beslissende invloed uit te oefenen op de oriëntatie van het bestuur en beleid van een entiteit ongeacht waaruit zij voortvloeit, bijvoorbeeld uit het bezit van de meerderheid van de stemrechten of uit een gesloten overeenkomst.

**14.3** Mailbox mag de Overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen. De gewijzigde versie zal dan gelden tussen partijen één week na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de klant.

**14.4** De nietigheid van één der bepalingen van de overeenkomst zal op geen enkele wijze het afdwingbaar karakter van de andere bepalingen aantasten. De Partijen komen overeen dat indien, en in de mate dat, er zou worden vastgesteld door een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid dat een bepaling van de overeenkomst onwettig, nietig of niet uitvoerbaar is, deze bepaling zal vervangen worden door een bepaling die wel wettig, geldig en uitvoerbaar is en de intentie van de Partijen zo dicht mogelijk benadert.

**14.5** Geen enkele nalatigheid van een der Partijen, bij het uitoefenen van een recht door de Overeenkomst ingesteld in haar voordeel, worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand voor de toekomst voor wat betreft voormelde rechten.

**14.6** De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag. De rechtbanken van Antwerpen afdeling mechelen, in voorkomend geval de Vrederechter van Willebroek zullen op

exclusieve wijze de bevoegdheid hebben om kennis te nemen van ongeacht welk geschil dat zich zou kunnen voordien i.v.m. de Overeenkomst.